Regulamin Programu Lojalnościowego „Wiem Co Zjem”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki udziału oraz zasady funkcjonowania programu lojalnościowego organizowanego przez firmę ASS-GASTRO z siedzibą w Zamościu (22-400), ul. Kamienna 11/8, NIP 9223088249, REGON 542963345, prowadzącą catering dietetyczny „Wiem Co Zjem” i serwis wiemcozjem.pl (dalej jako: „Organizator”).
2. Niniejszy Regulamin Programu Lojalnościowego obowiązuje od dnia 3 listopada 2026 r. do odwołania lub do momentu wprowadzenia zmian przez Organizatora.
3. Program Lojalnościowy umożliwia Klientom Organizatora zdobywanie punktów lojalnościowych na zasadach określonych niniejszym regulaminem (dalej jako: „Punkty lojalnościowe”), które następnie można wymienić na rabat pieniężny lub na nagrody, na warunkach określonych niniejszym regulaminem (dalej jako: „Rabat”).
4. Treść Regulaminu Programu Lojalnościowego jest dostępna na stronie internetowej wiemcozjem.pl w zakładce „Regulaminy promocji”.
5. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego jest dobrowolne i bezpłatne.

§2. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym

1. Uczestnikiem Programu Lojalnościowego może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Polski, występująca jako konsument w rozumieniu przepisu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (dalej jako: „Uczestnik”).
2. W celu przystąpienia do Programu Lojalnościowego Uczestnik zakłada Konto w sklepie internetowym wiemcozjem.mobilnycatering.pl (także po przekierowaniu ze strony wiemcozjem.pl) lub w aplikacji mobilnej Organizatora (dalej jako: „Konto”).
3. Uczestnictwo w Programie jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Uczestnik, minimalnych wymagań technicznych:
    a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome lub aplikacja mobilna Organizatora,
    b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
    c. włączona obsługa plików cookies.
4. Uczestnik może być zarejestrowany w Programie Lojalnościowym tylko raz w jednym czasie.
5. Uczestnik nie może udostępniać swojego Konta osobom trzecim.
6. Uczestnik zobowiązany jest w szczególności do:
    a. korzystania z Programu Lojalnościowego i Konta w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu Programu Lojalnościowego oraz z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,
    b. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa

osób trzecich,

c. niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie niezamówionej informacji handlowej (spam).

§3. Punkty lojalnościowe

1. Organizator przyznaje Uczestnikowi Punkty lojalnościowe zgodnie z następującymi zasadami:
   a. za każdą 1 zł wydaną na opłacone Zamówienie złożone za pośrednictwem Konta – 3 punkty, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4,
   b. za założenie Konta (w sklepie internetowym lub w aplikacji mobilnej) – 500 punktów,
   c. za wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych – 1000 punktów,
   d. za wypełnienie ankiety udostępnionej w aplikacji – 200 punktów,
   e. za każdy oceniony posiłek – 10 punktów.
2. Punkty, o których mowa w ust. 1 lit. b) i c), przyznawane są jednorazowo dla jednego Konta.
3. Wartość Punktów lojalnościowych wynosi: 100 punktów = 1 zł Rabatu.
4. Punkty nie są przyznawane za zamówienie zestawu testowego ani za tę część wartości Zamówienia, która została opłacona Punktami lojalnościowymi.
5. W ramach Programu Lojalnościowego Organizator może zaoferować akcje ograniczone czasowo, w których będzie możliwe zdobycie dodatkowych Punktów lojalnościowych za wskazane aktywności. Informacje na ten temat Organizator każdorazowo publikuje na stronie wiemcozjem.pl lub w aplikacji mobilnej.
6. Punkty lojalnościowe są gromadzone na Koncie Uczestnika w zakładce „Program lojalnościowy". Punkty są ewidencjonowane na Koncie niezwłocznie po spełnieniu warunków ich przyznania.
7. Punkty lojalnościowe nie podlegają wymianie na pieniądze i nie są pieniądzem elektronicznym.
8. Punkty lojalnościowe nie mogą zostać przeniesione na inne Konto ani przekazane innemu Uczestnikowi.
9. Jeżeli nie dojdzie do pełnego świadczenia usług na podstawie Zamówienia, za które przyznano punkty (np. w przypadku odstąpienia od umowy lub anulowania Zamówienia), lub w przypadku nadużyć Uczestnika, punkty nie zostaną przyznane lub zostaną anulowane.
10. Punkty lojalnościowe niewykorzystane w ciągu 12 miesięcy od ostatniego Zamówienia złożonego przez Uczestnika mogą zostać anulowane przez Organizatora.

§4. Polecenia

1. Uczestnik może polecać catering „Wiem Co Zjem" innym osobom, udostępniając swój unikalny link polecający, dostępny na Koncie w zakładce „Polecenia".
2. Osoba, która złoży pierwsze Zamówienie za pośrednictwem linku polecającego (dalej jako: „Klient polecony"), otrzymuje rabat w wysokości 10% na to Zamówienie.
3. Uczestnik polecający otrzymuje 3000 punktów za pierwsze opłacone Zamówienie złożone przez Klienta poleconego.
4. Warunkiem przyznania punktów jest opłacenie Zamówienia przez Klienta poleconego. W przypadku odstąpienia od umowy lub anulowania Zamówienia punkty zostają anulowane.

5. Polecanie samego siebie, w tym zakładanie dodatkowych Kont w celu uzyskania punktów, stanowi nadużycie w rozumieniu § 3 ust. 9.

§5. Wymiana Punktów lojalnościowych

1. Uczestnik może wymienić Punkty lojalnościowe na Rabat pieniężny podczas składania Zamówienia za pośrednictwem swojego Konta w sklepie internetowym lub aplikacji mobilnej, kierując się wyświetlanymi komunikatami. Wymiana punktów nie jest możliwa przy Zamówieniu składanym e-mailowo lub telefonicznie.
2. Jeżeli Organizator udostępnia katalog nagród, Uczestnik może również wymienić punkty na wybraną nagrodę w zakładce „Program lojalnościowy".
3. Aktualna liczba punktów i ich wartość są widoczne na Koncie Uczestnika w zakładce „Program lojalnościowy".
4. Organizator nie zastrzega maksymalnej liczby punktów, które Uczestnik może zgromadzić na swoim Koncie. Każda wymiana Punktów na Rabat lub nagrodę pomniejsza stan punktów Uczestnika.

§6. Zakończenie uczestnictwa w Programie Lojalnościowym

1. Uczestnik może wypowiedzieć umowę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym ze skutkiem natychmiastowym, wysyłając oświadczenie na adres e-mail kontakt@wiemcozjem.pl lub na adres siedziby Organizatora: ul. Kamienna 11/8, 22-400 Zamość.
2. Z ważnych powodów Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi umowę uczestnictwa w Programie Lojalnościowym z terminem wypowiedzenia wynoszącym 14 dni. Za ważne powody uznaje się naruszenie przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa w związku z Programem Lojalnościowym. Organizator w wypowiedzeniu wskazuje jego przyczynę.
3. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Programie Lojalnościowym ze skutkiem natychmiastowym, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, jeśli działania Uczestnika budzą uzasadnione przypuszczenie, że mogą prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Programu.
4. Zakończenie uczestnictwa w Programie Lojalnościowym prowadzi do utraty prawa do Rabatów. Uczestnik zamierzający wypowiedzieć umowę powinien w miarę możliwości wcześniej wymienić zebrane punkty. W dniu skutecznego wypowiedzenia umowy punkty Uczestnika zostają skasowane bez możliwości ich przywrócenia.
5. Organizator może w każdym czasie zakończyć prowadzenie Programu Lojalnościowego, informując o tym Uczestników za pośrednictwem Konta lub wiadomości e-mail, nie później niż z 30-dniowym wyprzedzeniem. W tym czasie Uczestnicy mogą wymienić punkty na Rabaty.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu Lojalnościowego można składać e-mailowo na adres kontakt@wiemcozjem.pl lub pisemnie na adres: ASS-GASTRO, ul. Kamienna 11/8, 22-400 Zamość.
2. W treści reklamacji należy wskazać:

a. dane Uczestnika: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej powiązany z Kontem,
b. zwięzły opis sprawy, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz w razie potrzeby dokumentację fotograficzną.

3. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
4. Uczestnik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie http://www.uokik.gov.pl/). Wykaz stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php. Konsument może uzyskać pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu także u powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub w organizacji społecznej, której zadaniem statutowym jest ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają Regulamin cateringu dietetycznego „Wiem Co Zjem” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Programu Lojalnościowego mają charakter informacyjny.
3. Uczestnik przed przystąpieniem do Programu Lojalnościowego zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu cateringu dietetycznego „Wiem Co Zjem” i niniejszego Regulaminu. Udział w Programie Lojalnościowym jest jednoznaczny z ich akceptacją.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z uczestnictwem w Programie Lojalnościowym jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są w celach i w zakresie wskazanym w Polityce prywatności opublikowanej na stronie wiemcozjem.pl.
5. O zmianach Regulaminu Organizator informuje na stronie wiemcozjem.pl, a dodatkowo może informować w aplikacji mobilnej, mailowo lub SMS-em. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestników przed ich wejściem w życie, w tym zgromadzonych punktów.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 3 listopada 2026 r.